

CONTRATO DE LICENCIA Y TÉRMINOS DE USO DEL SERVICIO DE MATRIZ LEGAL SST BAJO PLATAFORMA

ACL ASOCIADOS LTDA., con domicilio social en Bogotá D.C, identificado con número de NIT.900.358.837-1, **GRUPO VIDAWA S.A.S.**, con domicilio social en Bogotá D.C, identificado con número de NIT.900.335.488-3, (en adelante ACL -GRUPO VIDAWA) quienes son desarrolladores del **servicio** de matriz legal en seguridad y salud en el trabajo, bajo plataforma web UPWORK-KAWAK, y el Cliente, identificado con los datos proporcionados mediante la cumplimentación de la hoja de datos, en la persona de su Representante Legal pro tempore o, en cualquier caso, un apoderado autorizado para la firma de este contrato en nombre y por cuenta de la entidad que representa o en su calidad de persona natural (en adelante el "**Cliente**"), conjuntamente denominados las "**Partes**" e individualmente denominados la "**Parte**"), firman el siguiente contrato (el "**Contrato**"):

Aceptación de las Condiciones Generales y Particulares

La activación del botón de envío de la solicitud de contratación a través tanto de la web o en su caso la aceptación de las condiciones expuestas telefónicamente, atribuye la condición de "Cliente" y expresa la aceptación plena y sin reservas de las Condiciones de Contratación de los Servicios solicitados en la versión que ACL -GRUPO VIDAWA ponga a su disposición electrónicamente con carácter previo a la activación del botón de envío de la CONTRATACIÓN o al cierre de la venta telefónica.

Antes de contratar cualquiera de los Servicios ofertados, lea con detenimiento las Condiciones de Contratación que regulan la prestación del Servicio que desea, incluyendo, las características técnicas, operativas y funcionales del Servicio, así como las tarifas aplicables en cada caso. Para cualquier información adicional o aclaración respecto al contenido de las Condiciones de Contratación, no dude en contactar con nuestro Servicio de Atención al Cliente antes de proceder a la Contratación.

Considerando:

1. ACL ASOCIADOS LTDA. y GRUPO VIDAWA S.A.S., han diseñado y desarrollado un servicio de matriz legal en SST que funciona bajo plataforma digital on-line accesible por Internet en la modalidad "Software As A Service" (la "**Plataforma**" o "**Consola**") que permite al usuario gestionar directa y autónomamente la identificación de requisitos legales de manera on-line en general;
2. El Cliente declara que conoce y ha verificado con atención las funcionalidades de la Plataforma y que las considera adecuadas para sus requisitos;
3. La Plataforma es un instrumento reservado a usuarios y el Cliente se compromete a utilizarlo exclusivamente en relación con su propia actividad profesional y en cualquier caso por exigencias vinculadas a la misma.

Considerando lo anterior, las Partes convienen y estipulan el siguiente Contrato de licencia de uso no exclusivo de la Plataforma Upwork – Kawak.

Sección 1. Definiciones.

En relación con el presente Contrato se indican en adelante los significados que deben atribuirse a los términos y expresiones recurrentes:

“Base de Datos”: Se deberán entender por este término los contenidos de los mensajes enviados por el Cliente y los datos personales de los destinatarios de las comunicaciones;

“Contrato”: Se considera tal el presente documento formado por los Términos de Uso;

“Datos Personales”: Se deberá entender por este término cualquier información relativa a una persona física identificada o identificable de cuyo tratamiento sea Responsable el Cliente y que sea objeto de tratamiento por parte de ACL - GRUPO VIDAWA a efectos de ejecutar el Contrato. Más en concreto, los datos objeto de tratamiento serán la dirección email, el número de teléfono, las direcciones IP, las Bases de Datos y los datos generados a partir del uso de la Plataforma y las comunicaciones transmitidas.

“Fecha de activación”: Se considera como tal la fecha comunicada por ACL - GRUPO VIDAWA al Cliente en el acto de activación de la consola tras la orden online a distancia, mediante conexión Internet.

“Fecha de expiración”: Se considera como tal la fecha de caducidad del Contrato, considerando también la que sigue a la primera tras la renovación de la Consola y que se señala en el área reservada que se visualiza siempre antes del uso de la Plataforma;

“Propiedad intelectual”: Se considera como tal a cualquier derecho de propiedad intelectual regulado, en cada caso, por las leyes sobre patentes, sobre protección de los chip semiconductores, sobre el derecho de autor, sobre el secreto industrial, sobre las marcas y sobre cualquier otro derecho de propiedad intelectual esté o no registrado, así como las eventuales aplicaciones, renovaciones, ampliaciones, reintroducciones y restauraciones, actualmente en vigor o que puedan realizarse en el futuro, en todo el mundo;

“Reglamento de Privacidad”: Se deberá entender por este término la Política de Tratamiento de Datos Personales, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos.

“Términos de Uso”: Se consideran como tales las condiciones de uso que se encontrarán en el presente documento.

“Trial”: Se considera como tal el período de prueba gratuito de 30 (treinta) días durante los cuales el Cliente podrá verificar la funcionalidad de la Plataforma y que podrá anular en cualquier momento, sin ningún compromiso ni coste.

Sección 2: Condiciones de uso de la plataforma

2.1 – Licencia de uso de la Plataforma. ACL - GRUPO VIDAWA, respetando los términos y condiciones del presente Contrato, se compromete a facilitar al Cliente una licencia limitada, no exclusiva, de utilización de la Plataforma que permite directamente al Cliente enviar comunicaciones por correo electrónico o mediante otros canales de mensajería y de disfrutar de las funcionalidades de identificación vinculadas a las mismas, a través de una aplicación SAAS (Software – AS – A – Service) disponible en Internet. El Cliente entiende y acepta expresamente que la Plataforma es un instrumento reservado a usuarios activos, de modo que el presente Contrato no está sometido a la regulación de los contratos de consumidores. Sin embargo el Cliente dispone de la Trial durante el cual podrá verificar las funcionalidades de la Plataforma y durante el cual podrá rescindir en cualquier momento, sin ningún coste u obligación. En la utilización de la Plataforma el Cliente se compromete a dar cumplimiento a las instrucciones de

uso definidas por ACL - GRUPO VIDAWA en base a las indicaciones de cualquier modo derivadas de las leyes, reglamentos, disposiciones de Autoridades o códigos auto reguladores vigentes en los países de origen y destino de los mensajes o en curso de transposición con los que ACL - GRUPO VIDAWA pretende dar cumplimiento. Se entiende que el tratamiento de los datos conectado con el uso de la plataforma se producirá en cualquier caso respetando la normativa vigente, entendiéndose que el Cliente asume la función de Titular del tratamiento o, según el caso, de Responsable del Tratamiento y ACL - GRUPO VIDAWA, valiéndose para ello de su propia estructura organizativa, asume la función de Responsable del Tratamiento o, según el caso, de Sub-responsable del Tratamiento tal y como se establece en el punto 2.3 que sigue. Debido a la naturaleza y al funcionamiento de la Plataforma, las Partes reconocen, conforme y dentro de los límites contemplados en el presente Contrato, que será el Cliente el que gestione directa y autónomamente los instrumentos informáticos puestos a disposición de ACL - GRUPO VIDAWA y será el propio Cliente, bajo su exclusiva responsabilidad, el que elabore los mensajes enviados a través la Plataforma y gestione, en calidad de Titular del tratamiento, los datos de los destinatarios de los propios mensajes.

2.2 – Acceso del Cliente a la Plataforma. El Cliente tendrá acceso a la Plataforma mediante un área reservada denominada “Consola” a través de las credenciales de autorización y de autenticación atribuidas al Cliente, conservadas y utilizadas por éste bajo su exclusiva responsabilidad. El acceso a la Consola y el uso de la Plataforma deberá realizarse con arreglo a lo indicado en el presente Contrato y en los Términos de Uso. En particular, el Cliente se compromete a conservar con la máxima confidencialidad los códigos alfanuméricos de acceso (denominados "username" y "password") mencionados y responde por lo tanto también de la custodia de los mismos: el Cliente será por lo tanto el único responsable de cualquier daño causado por la eventual utilización de login y password por parte de terceros no autorizados. El Cliente se compromete a comunicar inmediatamente a ACL - GRUPO VIDAWA el eventual robo, extravío, pérdida o apropiación por cualquier título, por terceros no autorizados, de las credenciales de acceso.

2.3 – Propiedad de los Datos Personales y nombramiento del Responsable del tratamiento. Los Datos Personales serán de la propiedad exclusiva del Cliente y ACL - GRUPO VIDAWA se compromete a no utilizarlos para ninguna finalidad diferente de la ejecución del Contrato. En virtud del presente Contrato, las categorías de Datos Personales objeto de tratamiento serán determinadas exclusivamente por el Cliente, al ser el único sujeto responsable de la utilización de la Plataforma y del mantenimiento de la Base de Datos. Será obligación exclusiva del Cliente valorar previamente si las medidas de seguridad implementadas por ACL - GRUPO VIDAWA son adecuadas para el tratamiento de dichos datos. En caso de que el Cliente considere necesario adoptar o implementar unas medidas de seguridad particulares para el tratamiento de dichos datos, el Cliente informará inmediatamente a ACL - GRUPO VIDAWA. En tal supuesto, ACL - GRUPO VIDAWA valorará la solicitud del Cliente y formulará el correspondiente presupuesto en tal sentido. Al respecto, el Cliente es consciente y da su consentimiento para que: (i) ACL - GRUPO VIDAWA trate categorías especiales de Datos Personales cada vez que tal extremo sea necesario para dar ejecución a las obligaciones contraídas en el Contrato; (ii) el tratamiento de datos especiales por parte de ACL - GRUPO VIDAWA podrá comportar costes adicionales para la infraestructura de ACL - GRUPO VIDAWA, los cuales podrán ser objeto de un presupuesto aparte; (iii) ACL - GRUPO VIDAWA no podrá ser considerada bajo ningún concepto responsable por los daños o pérdidas sufridos, en su caso, por el Cliente tras una carga de datos especiales dentro de la Plataforma no acordada con anterioridad. En particular, con la suscripción del presente Contrato, el Cliente, tras considerar a ACL - GRUPO VIDAWA un sujeto adecuado y fiable, lo nombra Responsable del Tratamiento o, según el caso, Sub-responsable del Tratamiento de los Datos Personales.

ACL - GRUPO VIDAWA acepta dicha designación simultáneamente a su suscripción, confirmando su conocimiento directo y profundo de las obligaciones asumidas con ella y garantizando atesorar las capacidades, la experiencia y las competencias necesarias, incluidas las de índole técnica, para desempeñar tal función.

En particular, ACL - GRUPO VIDAWA se compromete a tratar los Datos Personales al amparo de las siguientes instrucciones y precauciones:

1. No cederlos o ponerlos a disposición de terceros, de modo parcial o total, temporal o definitivo;
2. No utilizarlos bajo ningún concepto, salvo en forma agregada y con finalidades estadísticas y de mejora de la Plataforma;
3. Tratarlos de un modo adecuado, pertinente y conforme al principio de la minimización de los datos, así como de una manera legal, correcta y transparente, con arreglo a la normativa en vigor en materia de tratamiento de datos personales;
4. Garantizar su confidencialidad, integridad y disponibilidad, incluida la vertiente relativa a la seguridad, excluyendo la responsabilidad de ACL - GRUPO VIDAWA respecto del contenido de las Bases de Datos y los Datos Personales y del empleo de los mismos por parte del Cliente;
5. Garantizar una adecuada protección de los derechos del interesado, apoyando al Cliente a efectos de cumplir con su obligación de responder a las solicitudes de los interesados para el ejercicio de sus derechos, también cuando dichas solicitudes sean recibidas por ACL - GRUPO VIDAWA; en tal supuesto, ACL - GRUPO VIDAWA comunicará al interesado que dirija su solicitud al Cliente, que tendrá la responsabilidad exclusiva de darle respuesta;
6. Utilizar su propia estructura organizativa, identificando y designando a las personas autorizadas para efectuar operaciones de tratamiento de los Datos Personales y las Bases de Datos del Cliente, indicando simultáneamente el alcance de dicha autorización, impartiendo las debidas instrucciones sobre las condiciones de tratamiento y procediendo a la correspondiente formación;
7. Garantizar que las personas autorizadas hayan sido informadas previamente de la naturaleza confidencial de los Datos Personales y de la Base de Datos y, en consecuencia, hayan suscrito los correspondientes acuerdos de confidencialidad;
8. Gestionar todas las obligaciones relacionadas con el nombramiento como administrador del sistema de su personal encargado de la gestión y el mantenimiento de la Plataforma.
9. En virtud de la autorización general concedida por el Cliente mediante el presente Contrato, utilizar a encargados subordinados designados por escrito, imponiéndoles, mediante un contrato u otro acto jurídico, las mismas obligaciones en materia de protección de datos contenidas en el presente Contrato y contemplando, en particular, garantías suficientes de la instauración de medidas técnicas y organizativas adecuadas para satisfacer los requisitos impuestos en la Política de Tratamiento de Datos, a pesar de lo cual ACL - GRUPO VIDAWA seguirá siendo totalmente responsable frente al Cliente del cumplimiento de las obligaciones por parte de sus encargados subordinados;
10. Previa solicitud escrita, poner a disposición del Cliente la lista de encargados subordinados eventualmente designados y proceder a informarlo de eventuales modificaciones relativas a la añadidura o la sustitución de los sujetos identificados a tal efecto, brindando así al Cliente la oportunidad de oponerse a dichos cambios;
11. Utilizar herramientas informáticas o telemáticas con CPU (unidad central de procesamiento, por sus siglas en inglés) ubicadas en el territorio de Colombia a fin de evitar la transferencia transfronteriza de los datos personales, adoptando lógicas estrechamente correlacionadas a las finalidades de los servicios que ACL - GRUPO

- VIDAWA está obligada a prestar al Cliente y en estricto cumplimiento de las disposiciones vigentes en la materia, también en relación con la seguridad de los datos;
12. No efectuar ninguna transferencia de Datos Personales y Bases de Datos fuera de Coombia ni hacia países que no garanticen un nivel adecuado de protección en ausencia de una autorización escrita al respecto del Cliente, entendiéndose que si el Cliente autoriza dicha transferencia, ACL - GRUPO VIDAWA deberá garantizar la conformidad del tratamiento con las cláusulas contractuales;
 13. Garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo, adoptando medidas de seguridad técnicas y organizativas apropiadas, en consonancia con las disposiciones previstas en la Política de Tratamiento de Datos;
 14. A efectos de las garantías incluidas en el apartado anterior, efectuar un examen automático de los contactos introducidos en la Base de Datos, cotejándolos con listas de control predefinidas para registrar eventuales abusos y utilizar sistemas automáticos susceptibles de registrar contactos obtenidos o mantenidos en disonancia con las mejores prácticas del sector, llevando a cabo su supresión automática;
 15. Llegado el caso, cooperar con la autoridad de control y poner a su disposición la documentación eventualmente requerida con ocasión de controles o accesos por su parte, procediendo además a informar al respecto al Cliente;
 16. Establecer y llevar el registro de las actividades de tratamiento;
 17. En los aspectos que le competan, prestar asistencia técnica al Cliente respecto a las obligaciones inherentes a la: (i) seguridad del tratamiento, (ii) notificación de una violación de los datos personales a la autoridad de control, (iii) comunicación de una violación de la seguridad de los datos personales al interesado, (iv) evaluación de impacto relativa a la protección de datos, (v) consulta previa;
 18. En caso de violación accidental o ilícita de las Bases de Datos del Cliente, que acarree la destrucción, la pérdida, la alteración, la divulgación no autorizada o el acceso a los Datos Personales transmitidos, conservados o tratados de otra forma, proceder a:
 - Informar al Cliente, sin demora injustificada y, en cualquier caso, en el plazo de 48 (Cuarenta y ocho) horas a partir de entrar en conocimiento del suceso mediante un correo electrónico a la dirección del Cliente identificada en la correspondiente sección de datos personales de la Consola cumplimentada por el Cliente;
 - Proporcionar al Cliente la información oportuna acerca de la naturaleza de la violación, las categorías y el número aproximado de datos e interesados implicados, así como las consecuencias probables de la violación y las medidas adoptadas o cuya adopción se proponga para subsanar o mitigar sus efectos perjudiciales;
 - Si no es posible facilitar la información susodicha específica en el plazo previsto, indicar al Cliente los motivos del retraso, proporcionando en cualquier caso información inicial referente a la violación constatada y útil para el Cliente a efectos de la correspondiente notificación;
 19. Suministrar al Cliente toda la información relativa a las medidas técnicas, organizativas y de seguridad adoptadas, necesarias efectivamente para la conformidad normativa y que sean solicitadas formalmente por escrito por el Cliente para el cumplimiento de sus obligaciones legales y demostrar la adopción de medidas técnicas y organizativas adecuadas. ACL - GRUPO VIDAWA contribuirá además a las actividades de inspección y auditoría que el Cliente desee efectuar, ya sea directamente o a través de otro sujeto encargado por el mismo —sufragando íntegramente el Cliente los correspondientes costes—, entendiéndose que i) el Cliente no podrá efectuar dichas actividades con una frecuencia superior a 1 (una) vez al año y, en cualquier caso, antes de que hayan transcurrido 12 (doce) meses desde la última actividad de auditoría efectuada o encargada por el Cliente (ii) dichas actividades deberán ser acordadas con ACL - GRUPO

- VIDAWA con un preaviso de al menos 15 (quince) días hábiles; (iii) dichas actividades deberán llevarse a cabo velando por no trastocar la operatividad normal de ACL - GRUPO VIDAWA; (iv) el uso de la información en cuyo conocimiento llegaran a entrar el Cliente y cualquier sujeto encargado por el mismo durante la auditoría deberá regularse previamente mediante el correspondiente acuerdo de confidencialidad;
20. Si se constata que una instrucción impartida por el Cliente viola las disposiciones legales aplicables, informarlo inmediatamente al respecto;
 21. Garantizar que los Datos Personales se guarden y controlen, también en relación con los conocimientos adquiridos sobre la base de los avances técnicos, la naturaleza de los datos y las características específicas del tratamiento, a fin de reducir al mínimo los riesgos de destrucción o pérdida, incluso accidental, de dichos datos, de acceso no autorizado o de tratamiento no permitido o no conforme a las finalidades de la recogida, mediante la adopción de medidas de seguridad oportunas y preventivas;
 22. Adoptar medidas adecuadas para prevenir accesos físicos no autorizados, daños e injerencias en los Datos Personales tratados en el ámbito de la ejecución de su encargo, así como una operatividad apropiada y segura de las estructuras de tratamiento de los datos a través de la instauración de medidas de seguridad física y ambiental, además de las oportunas herramientas de protección contra el software malintencionado y la pérdida de datos;
 23. Adoptar procedimientos para probar, verificar y evaluar regularmente la eficacia de las medidas técnicas y organizativas a efectos de garantizar la seguridad del tratamiento.

ACL - GRUPO VIDAWA conservará los Datos Personales en una forma que permita la identificación de los interesados durante un período temporal que no excederá del necesario para la consecución de las finalidades indicadas en el presente Contrato y, en cualquier caso, respetando el principio de limitación del plazo de conservación, sin perjuicio del cumplimiento de la normativa en vigor para los documentos fiscales, contables y jurídicos.

La designación como Responsable del Tratamiento o, según el caso, de Sub-responsable del Tratamiento de ACL - GRUPO VIDAWA tendrá una duración igual a la del presente Contrato y se entenderá revocada con ocasión de su resolución, con independencia de la causa que la provoque; los Datos Personales del Cliente, así como las copias de los mismos que eventualmente obren en poder de ACL - GRUPO VIDAWA, serán eliminados definitivamente del sistema de información de ACL - GRUPO VIDAWA (incluidos los eventuales archivos en formato papel), sin perjuicio de las obligaciones legales adicionales, con arreglo a lo previsto en la cláusula 2.7 siguiente del presente Contrato.

2.4 – Consentimiento de los destinatarios de los mensajes. El Cliente declara expresamente estar informado de que es requisito esencial para utilizar la Plataforma para enviar mensajes en la modalidad automatizada que se recabe el consentimiento para la recepción de los mismos por parte de los destinatarios. El Cliente declara expresamente ser consciente de que el requisito esencial para utilizar la Plataforma para el envío de mensajes de manera automatizada es la recogida del consentimiento para su recepción por parte de los destinatarios de conformidad con las disposiciones de la normativa en materia de confidencialidad en vigor en cada momento, y tal extremo, cada vez que se trate de actividades de mercadotecnia directa. Si, en cambio, entre el Cliente y el interesado ya existe una relación pertinente y apropiada, susceptible de hacer suponer que el interesado puede albergar la expectativa razonable de que sus datos serán tratados por el Cliente, y sin perjuicio de la necesidad de que no prevalezcan intereses o derechos y libertades fundamentales del interesado, podrá ser de aplicación la base jurídica diferente del legítimo interés, del cumplimiento de una obligación contractual u otra base jurídica aplicable en cada momento, de conformidad con lo previsto en la Política de Tratamiento de Datos, sin menoscabo siempre de la posibilidad para ACL - GRUPO VIDAWA, si

se constataran casos de abuso, de solicitar al Cliente una prueba de la legitimidad de la base jurídica invocada. Deberá recabarse el consentimiento tanto de los destinatarios de los mensajes por correo electrónico, como de los destinatarios de los mensajes sms. El consentimiento deberá reunir necesariamente los requisitos previstos por la normativa en vigor y, por tanto, ser expresado mediante un acto positivo inequívoco con el cual el interesado manifieste su intención libre, específica, informada e inequívoca de aceptar el tratamiento de sus datos personales; en el supuesto de que el tratamiento tenga diversas finalidades, el consentimiento se habrá de prestar para cada una de ellas. El Cliente se compromete además expresamente a instaurar medidas de seguridad adecuadas para garantizar que la recogida del consentimiento, si se gestiona mediante interfaces de programador de aplicaciones —API, por sus siglas en inglés—, sea capaz de impedir registros no autorizados. A título ilustrativo, se entenderá por medida de seguridad adecuada la adopción de un sistema de confirmación de tipo CAPTCHA, destinado a verificar que el usuario no sea un ordenador. En la hipótesis de que el Cliente no adopte medidas de seguridad adecuadas para este fin, ACL - GRUPO VIDAWA podrá, a su absoluta discreción, deshabilitar la API correspondiente en el formulario de registro en la Consola del Cliente, hasta excluir el riesgo de futuros registros no conformes. Ello constituye una obligación esencial a cargo del Cliente. En caso de incumplimiento, aunque sea una sola vez, de esta obligación esencial, ACL - GRUPO VIDAWA se reserva el derecho de reducir la velocidad de envío mientras persista el riesgo de nuevas violaciones, o de rescindir el Contrato conforme al artículo 7.7 del presente Contrato.

El Cliente declara conocer que ACL - GRUPO VIDAWA prohíbe explícitamente:

1. Utilizar y/o comprar y/o alquilar de listados de destinatarios de proveedores externos, incluso en el caso en el que el consentimiento haya sido recabado por terceros, y está además prohibido el envío a destinatarios extraídos de listados públicos, registros públicos o publicados en internet;
2. La utilización de listas de destinatarios recopiladas a través de actividades de co-registro y/o *data-sharing* (como, a título enunciativo no limitativo, "co-registro pasivo", "list broking", "list rental", "affiliate email marketing") y cualquier otro caso análogo en que el consentimiento no haya sido recabado directamente del Cliente y/o el consentimiento recabado no sea referido a un tratamiento específico;
3. La utilización de funcionalidades como SMTP+, SMTP Relay, Fast Email, Instant SMTP, Webservice/API para el envío de mensajes masivos con contenidos comerciales/marketing/promocionales suministrados por terceros o DEM, EDM, directmailing, direct email marketing;
4. El envío de material comprendido en uno de los siguientes supuestos: (a) material obsceno o que favorece la pedofilia; (b) material ofensivo o contrario a la moral; (c) material contrario al orden público; (d) material perjudicial de derechos de terceros; (e) material protegido por copyright (por ejemplo libros y/o publicaciones o partes de los mismos, etc...); (f) material que obre en su poder ilegalmente (por ejemplo software pirata, copias no autorizadas, etc.); (g) información o bases de datos que vulneren la normativa vigente del país de recepción y/o origen de los mensajes o que contravengan la legislación colombiana; (h) material que incite a la violencia o al odio; (i) material que venda y promueva servicios o bienes ilegales en el país de recepción y/o origen de los mensajes o que contravengan la legislación colombiana; (j) materiales que introduzcan virus, troyanos u otro software malicioso e ilegal; (k) mensajes que se refieran a: servicios o productos tales como servicios de acompañamiento y citas; pornografía u otros contenidos de sexo explícito; productos farmacéuticos, trabajo desde casa, ganar dinero en línea, y las oportunidades de generación de contactos; comercio en línea, consejos de transacciones diarias, o contenido relacionado con el mercado bursátil; servicios o productos de juegos de azar; comercialización multinivel; comercialización

de afiliados; reparación de crédito y oportunidades para salir de deudas; hipotecas y préstamos; suplementos nutricionales, herbarios y vitamínicos; artículos novedosos para adultos o referencias; (I) material considerado "dudoso" a juicio de ACL - GRUPO VIDAWA.

En todos estos casos ACL - GRUPO VIDAWA se reserva el derecho de reducir la velocidad de envío mientras persista el riesgo de nuevas violaciones, o de bloquear inmediatamente e incluso definitivamente el acceso y la utilización de la Plataforma y/o a declarar resuelto de pleno derecho el Contrato por incumplimiento conforme al artículo 7.7 del presente Contrato.

Además el Cliente se compromete expresamente a utilizar la Plataforma respetando la normativa vigente. El Cliente se compromete a observar lo previsto en cuanto a la prohibición de envío de comunicaciones no solicitadas y no deseadas por los destinatarios (denominado envío de "spam" y hacer "spamming") del punto "VI Spam y limitaciones" en el Términos de Uso.

En caso de que el Cliente utilice la Plataforma con fines ilícitos y/o para el envío de publicidad no solicitada o no autorizada, causando con ello a ACL - GRUPO VIDAWA perjuicios como el registro de uno o varios IP de envío o del dominio de segundo nivel ligado al servicio en uso en una Relay Block List (Lista de Bloqueo de Tráfico) o en una Lista negra internacional (entre ellas, a modo de ejemplo no exhaustivo, URIBL, SURBL, SORBS, SPAMCOP, SPAMHAUS, y otras), o en una lista negra o lista de bloqueo de tráfico en un Proveedor de Servicios Internet (entre ellos, a modo de ejemplo no exhaustivo, Google, Microsoft, Yahoo!, AOL, GoDaddy, Register, Aruba, Fastweb, Alice, y otros), el Cliente será considerado único y exclusivo responsable de las infracciones cometidas, eximiendo de cualquier tipo de responsabilidades en relación con ello a ACL - GRUPO VIDAWA, que se reserva el derecho de actuar en donde hubiere lugar para el resarcimiento de los daños sufridos en primera persona o por terceros, y que se deriven de dichos comportamientos.

ACL - GRUPO VIDAWA, en cualquier momento, incluso previamente y desde de la Trial, estará facultada para suspender los envíos mediante la Plataforma y solicitar al Cliente que facilite la documentación justificativa de la existencia y de la idoneidad del consentimiento de los destinatarios o de la diferente base jurídica del tratamiento, en los términos mencionados. El Cliente tendrá 10 (diez) días naturales, desde la recepción de la comunicación enviada por el servicio de prevención de abusos, para facilitar lo que se le pide. En el caso de que el Cliente se niegue a facilitar la documentación solicitada en los términos mencionados, o si la misma falta, no es idónea o resulta incompleta, por cualquier causa o motivo, ACL - GRUPO VIDAWA se reserva el derecho a reducir la velocidad de envío mientras persista el riesgo de nuevas violaciones, o a bloquear definitivamente el acceso a la Consola y/o a declarar la resolución de pleno derecho del Contrato por incumplimiento conforme al artículo 7.7 del presente Contrato.

El Cliente declara además conocer y aceptar que el recabar el consentimiento de los destinatarios de los mensajes es una obligación que le corresponde a su cargo exclusivo. Al recabar el consentimiento el Cliente deberá informar a los destinatarios que para el envío de las comunicaciones podrá valerse de soportes facilitados por terceros, como la Plataforma. Además corresponde exclusivamente al Cliente informar a los destinatarios, antes de utilizar la Plataforma, que – en relación con las comunicaciones email – pueden ser utilizados sistemas de rastreo estadístico que permiten dejar constancia de la apertura de un mensaje y de los clic efectuados sobre los link (conexiones de hipertexto contenidas en el email), identificando en particular la cantidad y la fecha.




ACL - GRUPO VIDAWA consecuentemente queda liberada, estará íntegramente eximida y será mantenida indemne por el Cliente frente a cualquier responsabilidad derivada de las modalidades adoptadas por el Cliente por la introducción de los datos en las bases de datos puestas a su disposición para la utilización de la Plataforma, así como por las modalidades de recabar el consentimiento para la utilización de tales instrumentos.

El Cliente declara ser consciente de que ACL - GRUPO VIDAWA prohíbe expresamente el uso de direcciones y cuentas de correo electrónico temporales, o de «usar y tirar», así como de otros sistemas de anonimización que no permitan la identificación del remitente, comprometiéndose por lo tanto a utilizar exclusivamente cuentas de correo electrónico que permitan claramente su identificación. El Cliente es además consciente de que en caso de violación de la presente prohibición, ACL - GRUPO VIDAWA se reserva el derecho exclusivo de suspender el servicio y rescindir de pleno derecho el Contrato en virtud de la cláusula 7.7.

2.5 – Modalidad de cancelación de los datos del Cliente. Transcurridos 10 (diez) días desde la Fecha de expiración o de resolución del Contrato por cualquier motivo, ACL - GRUPO VIDAWA estará facultada para borrar los datos archivados por cuenta del Cliente en la Plataforma, incluyendo los eventuales créditos residuales tal y como se especifican en el artículo 7.1. Esos datos serán consultables y libremente descargables por parte del Cliente en el plazo arriba indicado utilizando las funcionalidades normales de la Plataforma. En caso de suspensión del acceso por Consola debido a irregularidades administrativas (véase artículo 4.2) el Cliente podrá acceder exclusivamente tras haber subsanado la causa que produjo su bloqueo. Sin perjuicio de esa facultad de cancelación, pueden establecerse plazos de conservación más largos por exigencias distintas de las indicadas en este Contrato, en particular en caso de investigaciones de la Policía Judicial o Entidades encargadas de eventuales controles.

2.6 – Asistencia clientes. De forma meramente accesoria e instrumental al disfrute de la Plataforma, ACL - GRUPO VIDAWA se compromete a prestar al Cliente la asistencia técnica mediante recomendaciones vinculadas al correcto funcionamiento de la Plataforma conforme a lo previsto en la sección 5 Garantía del nivel mínimo de funcionalidades.

2.7. – Planes: ACL - GRUPO VIDAWA ofrece y el cliente acepta los siguientes planes de acuerdo al plan adquirido:

 Plan Básico 139.000 COP	 Plan Premium 199.000 COP	 Plan Premium + 580.000 COP
Riesgos ocupacionales básicos (10 temas). ✓	Riesgos ocupacionales básicos (10 temas). ✓	Riesgos ocupacionales básicos (10 temas). ✓
Seguimiento de tareas y eventos. ✓	Seguimiento de tareas y eventos. ✓	Seguimiento de tareas y eventos. ✓
Acceso de plan de acción. ✓	Acceso de plan de acción. ✓	Acceso de plan de acción. ✓
Informe de evaluación. ✓	Informe de evaluación. ✓	Informe de evaluación. ✓
Incluye interfaz gráfica. ✓	Incluye interfaz gráfica. ✓	Incluye interfaz gráfica. ✓
Incluye actualización. ✓	Incluye actualización. ✓	Incluye actualización. ✓
3 usuarios. ✓	20 usuarios. ✓	20 usuarios. ✓
Un Centro de Trabajo. ✓	Varios Centros de trabajo independientes. ✓	Varios Centros de trabajo independientes. ✓
Límite de capacidad en nube. ✓	Sin límite de capacidad en nube. ✓	Sin límite de capacidad en nube. ✓
No incluye Boletín legal. ✓	Incluye Boletín legal mensual. ✓	Incluye Boletín legal mensual. ✓
Comprar	11 Temas ocupacionales adicionales, incluidos actividades de alto riesgo. ✓	11 Temas ocupacionales adicionales, incluidos actividades de alto riesgo. ✓
	Servicio de asistencia funcional. ✓	Servicio de asistencia funcional. ✓
	Comprar	Una evaluación anual de la matriz SST por parte del profesional en SST. (Virtual) ✓
		12 consultas de asesoría jurídica en SST. ✓
		Un acompañamiento a proceso de auditoría de la matriz de SST. ✓
		Comprar

Los riesgos o temas ocupacionales que se integran al plan básico comprenderá los siguientes 10 temas: AFILIACIÓN Y APORTES EN EL SGRL, ALCOHOL, TABACO Y SUSTANCIAS PSICOACTIVAS, REPORTE E INVESTIGACIÓN DE ATEL, PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS, MEDICINA LABORAL, COPASST, COMITÉ DE CONVIVENCIA LABORAL, ELEMENTOS Y EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL, RIESGO LOCATIVO, RIESGO PSICOSOCIAL, SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.

En el plan premium, se integrarán los riesgos anteriormente relacionados y adicionalmente los siguientes 11 temas: SEGURIDAD VIAL, RIESGO QUIMICO Y SUSTANCIAS PELIGROSAS, RIESGO FÍSICO, RIESGO BIOLÓGICO, RIESGO BIOMECANICO O ERGONOMICO, ALTURAS, ESPACIOS CONFINADOS, TRABAJOS EN CALIENTE, RIESGO ELECTRICO, RIESGO MECANICO.

El límite de capacidad en la nube para el plan básico, tendrá un límite de carga de documentos, por lo tanto, el cliente podrá solicitar una cotización adicional para aumento de capacidad.

El centro de trabajo para los planes, se entenderá como toda edificación o área a cielo abierto destinada a una actividad económica en una empresa determinada.

El servicio de asistencia funcional para el plan premium, comprenderá el acceso por correo electrónico o telefónico, con el fin de atender las necesidades técnicas del cliente relacionadas con el uso de la plataforma.

Sección 3. Propiedad y Marcas; Terceros licenciatarios.

3.1 – Propiedad de la Plataforma. ACL - GRUPO VIDAWA es el único propietario exclusivo de todos los derechos e intereses de la Plataforma y de cualquier Propiedad Intelectual vinculada a la misma, incluyendo sus desarrollos. ACL - GRUPO VIDAWA, UPWORK ACL GROUP Y KAWAK es una marca comercial registrada. El sitio web, la Plataforma y la información allí recogida, salvo en lo mencionado en el artículo 2.3, son propiedad de ACL - GRUPO VIDAWA. Está prohibida la copia no autorizada y la difusión vulnerando los derechos de Propiedad Intelectual.

3.2 – Mención y logo “Desarrollado por Upwork Acl Group -Kawal”. Dependiendo de la suscripción elegida por el Cliente, el Cliente reconoce y acepta que ACL - GRUPO VIDAWA pueda incluir en cada mensaje enviado por el Cliente una mención y/o un logo relativo a la Plataforma, con un link a uno de los sitios de ACL - GRUPO VIDAWA o de KAWAK u UPWORK ACL GROUP.

3.3 – Uso en sub licencia. Cuando el Cliente conceda en sub licencia el acceso y la utilización de la Plataforma a sus trabajadores, el trabajador será considerado el único responsable de la observancia de las previsiones y de las obligaciones del presente Contrato, no existiendo, para esos clientes finales, ninguna relación directa con ACL - GRUPO VIDAWA. Los Términos de Uso de la Plataforma deberán ser por lo tanto aceptados por los usuarios que deberán leerlos.

El nombramiento de ACL - GRUPO VIDAWA como Responsable externo del tratamiento de los datos, a los que se hace referencia en el artículo 2.3, por parte del Cliente se extiende también a los tratamientos que se efectúen en relación con los acuerdos contractuales en vigor con sus trabajadores licenciatarios, respecto a los cuales corresponde a los trabajadores responsables externos al tratamiento de los datos o individualizar las modalidades organizativas idóneas para garantizar la seguridad de los datos tratados. El Cliente se compromete en cualquier caso a eximir y a mantener indemne a ACL - GRUPO VIDAWA de cualquier perjuicio que pudiese sufrir a causa de comportamientos, incumplimientos o vulneraciones de los sub licenciatarios.

Sección 4. Términos económicos y duración contractual.

4.1 – Comienzo, duración y cancelación del Contrato. El Contrato se estipula por tiempo determinado dependiendo de la duración mínima y del canon de utilización correspondiente elegidos por el Cliente (a título enunciativo no limitativo 1 a 12 meses). La duración comienza en la Fecha de activación o de renovación de la Consola. A la Fecha de expiración el Contrato se entiende automáticamente prorrogado por una duración equivalente (por ejemplo 1, 12, 24, 36 meses etc...) si no se cancela por las Partes, lo que podrán hacer hasta la fecha de expiración del Contrato por correo certificado con acuse de recibo, por mensaje de Correo electrónico Certificado válida o utilizando las funcionalidades correspondientes puestas a disposición en el área reservada. En caso de que la cancelación se produzca pasado el plazo esencial reseñado, no tendrá efecto y el Cliente tendrá que abonar el periodo siguiente en su totalidad, incluso en caso de no utilización, considerándose que queda a su disposición la Plataforma. Se entiende que, si el Cliente pretende darse de baja antes de que concluya el periodo preseleccionado tendrá que pagar el canon de utilización de todo el periodo. Durante la Trial el Cliente puede rescindir libremente el Contrato de la Plataforma, sin ningún coste y en cualquier momento. «formación» se reserva el derecho de no dar curso al envío programado, por parte del Cliente, de comunicaciones y/o campañas de marketing mediante la Plataforma, a través de newsletter u otros canales de mensajería, en el caso de que un envío, que se inicie durante el periodo de validez del Contrato, se prolongue tras la expiración del mismo.

La cancelación de los cánones relativos a opciones (como por ejemplo “administrador adicional”) deberá ser ejercitada bajo las mismas modalidades indicadas arriba (Correo certificado con acuse de recibo o mensaje de Correo electrónico Certificado) o a través de las funcionalidades correspondientes disponibles en el área reservada siempre dentro de los plazos estipulados.

Los eventuales servicios adicionales de la Plataforma para cuyo disfrute el Cliente esté obligado al pago de una cuota única y no periódica (como, por ejemplo, formación, capacitaciones, asesoría) tendrán una duración a la correspondiente Confirmación de Pedido o el período menor restante hasta la fecha de vencimiento del Contrato, si este no es renovado. Si el Cliente no utiliza dichos servicios adicionales dentro del plazo mencionado, estará igualmente obligado al pago de la cuota íntegra y no tendrá derecho a la devolución de importe alguno.

En caso de adquisición del servicio adicional de «formación», «asesoría» «evaluación», el Cliente declara ser consciente y aceptar expresamente que su eventual imposibilidad para participar en las sesiones en las fechas y los horarios acordados previamente con ACL - GRUPO VIDAWA deberá notificarse a esta con un preaviso de al menos 24 horas. Por cada inobservancia por parte del Cliente del preaviso susodicho, ACL - GRUPO VIDAWA tendrá derecho a deducir 30 minutos del servicio formativo adquirido por el Cliente, entendiéndose que este estará obligado en cualquier caso al pago de la retribución íntegra pactada.

4.2 – Precio, facturación y pagos. Para la puesta a disposición y para la utilización de la Plataforma, así como para la puesta a disposición y acceder a las prestaciones accesorias e instrumentales previstas en el presente Contrato y para el disfrute de las eventuales posteriores opciones que ofrece la Plataforma, el Cliente se obliga a pagar un canon periódico y/o un precio único en los plazos y en la forma indicada en el documento “Confirmación de Pedido” o en el pedido "online" si la compra se realiza a distancia a través de sitio E-commerce, salvo para la utilización del eventual periodo de Trial. Todo ello sin perjuicio de lo previsto en los artículos 7.1 y 7.2 que siguen. El pago podrá realizarse por transferencia bancaria, PSE o tarjeta de crédito, salvo buen fin. En el caso de que el Cliente no efectúe el pago del canon conforme a lo estipulado ACL - GRUPO VIDAWA podrá, a su discreción y en cualquier momento, deshabilitar la función de envío, previa comunicación en Consola, de todas las consolas del Cliente. Transcurridos 10 (diez) días naturales sin que el Cliente haya atendido el pago del importe pactado, ACL - GRUPO VIDAWA estará autorizada para bloquear el acceso del Cliente a la Consola y/o declarar la resolución de pleno derecho del contrato conforme al artículo 7.7 del presente Contrato eliminando todos los datos existentes, sin perjuicio del derecho de ACL - GRUPO VIDAWA a exigir en cualquier caso el pago del canon completo conforme al Contrato. El pago de todas las cantidades debidas a ACL - GRUPO VIDAWA en base al presente Contrato no podrá retrasarse ni suspenderse por ningún motivo, ni siquiera en presencia de impugnaciones pendientes, entendiéndose que el Cliente podrá hacer valer sus eventuales derechos únicamente a través de un procedimiento separado y solo tras satisfacer íntegramente su obligación de pago del canon. En el caso de pago por tarjeta de crédito o PSE se activará la modalidad de pago recurrente, que contempla, en la fecha de renovación, el adeudo automático preautorizado del importe correspondiente al disfrute de la Plataforma y a las opciones ya activadas por un periodo de duración equivalente, a menos que el Cliente lo cancele mediante comunicación expresa de conformidad con las modalidades y plazos a los que se hace referencia en el punto 4.1. Si en la renovación automática del Contrato el adeudo preautorizado no fuese posible por cualquier motivo (a título enunciativo no limitativo: tarjeta de crédito caducada o falta de fondos necesarios) llevará aparejado el bloqueo inmediato de las funcionalidades de envío y la notificación de impago en la Consola y en los Contactos Administrativos del Cliente seleccionados para la recepción de la información administrativa. Transcurridos otros 10 (diez) días naturales sin que el Cliente haya realizado el pago, ACL - GRUPO VIDAWA podrá bloquear

el acceso a la Consola y/o declarar la resolución de pleno derecho del contrato conforme al artículo 7.7 del Contrato y suprimir los datos del Cliente, sin perjuicio del derecho de ACL - GRUPO VIDAWA al cobro y/o a la recepción en vía definitiva de los cánones para todo el periodo contractual. Las Partes establecen que en caso de retraso en el pago del mencionado canon los intereses de mora se adeudarán.

La cuota periódica de la Plataforma de ACL - GRUPO VIDAWA, de sus correspondientes opciones y de los servicios adicionales y de asistencia, así como las condiciones de prestación de los servicios, podrán ser objeto de variaciones a partir de su sucesiva renovación. En tal supuesto, ACL - GRUPO VIDAWA informará al Cliente, con un preaviso de al menos 15 (quince) días respecto a la fecha de renovación, mediante una comunicación en la Consola o bien por medio de un correo electrónico a la dirección del Cliente identificada en la sección de datos personales de la Consola Contactos Administrativos para la recepción de la información administrativa, cumplimentada por el Cliente. Las nuevas tarifas o las nuevas condiciones de prestación de los servicios se aplicarán a partir de la fecha de renovación del Contrato y se mantendrán inalteradas al menos durante el período contractual siguiente. El Cliente, en caso de que no desee aceptar las nuevas tarifas o las nuevas condiciones de prestación de los servicios, deberá, en virtud de la cláusula 4.1, ejercitar su desistimiento dentro de los plazos y con las modalidades previstas; la ausencia de desistimiento dentro de los plazos indicados en el presente Contrato se considerará una aceptación incondicional del Cliente, con la consiguiente aplicación legítima de las nuevas tarifas o las nuevas condiciones de prestación de los servicios a partir de la fecha de la renovación.

ACL - GRUPO VIDAWA se reserva además el derecho a modificar o interrumpir servicios o funcionalidades concretos de la Plataforma de ACL - GRUPO VIDAWA. En tal caso, ACL - GRUPO VIDAWA informará al Cliente, con un preaviso de al menos 15 (quince) días con respecto al vencimiento previsto, a través de una comunicación en la Consola o bien mediante un correo electrónico a la dirección del Cliente identificada en la sección de datos personales de la Consola Contactos Administrativos para la recepción de la información administrativa, cumplimentada por el Cliente. Dichas modificaciones se aplicarán desde la fecha de renovación del Contrato. El Cliente, en el supuesto de que no desee aceptar dichas modificaciones, deberá, en virtud de la cláusula 4.1, ejercitar su desistimiento dentro de los plazos y con las modalidades previstas; la ausencia de desistimiento dentro de los plazos indicados en el presente Contrato se considerará una aceptación incondicional del Cliente, con la consiguiente aplicación legítima de las nuevas condiciones de prestación de los servicios o de las funcionalidades de la Plataforma a partir de la fecha de la renovación.

4.3 – Espacio Consola. La utilización de la Consola por parte del Cliente se encuentra limitada a los servicios de matriz legal en sst, conforme al presente Contrato, por lo tanto el espacio Consola está disponible exclusivamente para cargar los archivos vinculados a esa función. El Cliente acepta expresamente ese principio y se compromete por lo tanto a no utilizarlo para fines o con modalidades distintas. Las imágenes y/o los documentos cargados solamente serán recuperables por los mensajes enviados o por la versión web de tales mensajes. El espacio puesto a disposición es gratuito e ilimitado. El volumen total de los archivos (imágenes, documentos, etc.) adjuntos a las comunicaciones enviadas por medio de la Plataforma no podrá en ningún caso ser superior a 7 MB (siete megabytes). ACL - GRUPO VIDAWA se reserva la facultad de verificar, en cualquier momento y sin previo aviso, la conformidad de los archivos almacenados en el espacio Consola con lo establecido en el presente artículo.

Sección 5. Garantía del nivel mínimo de funcionalidades

5.1 – Disponibilidad de la Plataforma. Con el presente Contrato ACL - GRUPO VIDAWA se obliga a hacer que la Plataforma se encuentre disponible con una tasa de disponibilidad up-time del 99%, las 24 horas los 365 días del año. Las Partes convienen que en ningún caso podrá imputarse a ACL - GRUPO VIDAWA la falta de disponibilidad de la Plataforma debido a hechos y circunstancias reconducibles al Cliente o a sujetos de cuyo comportamiento deba responder el Cliente, como, a título enunciativo no limitativo, la disponibilidad de una red de Internet idónea en el Cliente, problemas de hardware, software, de network internos de la estructura organizativa del Cliente. De la definición del nivel mínimo de funcionalidades garantizado se excluyen las actividades de mantenimiento ordinario comunicadas al Cliente con preaviso de al menos 2 (dos) días naturales y de mantenimiento extraordinario comunicadas al Cliente con preaviso que podrá ser también inferior a 4 (cuatro) horas. Durante los festivos y de las 00:00 (GMT+1) a las 06:00 (GMT+1) los días laborables, podrán ser necesarias interrupciones del servicio ocasionales a causa de las operaciones de mantenimiento del programa que no se incluyan en la determinación del nivel mínimo de funcionalidades garantizado, y respecto a las cuales se excluye cualquier responsabilidad para ACL - GRUPO VIDAWA.

5.2 –Asistencia clientes. Con carácter instrumental y accesorio, a fin de asegurar la correcta utilización y la plena funcionalidad de la Plataforma, ACL - GRUPO VIDAWA se compromete a prestar un servicio de asistencia técnica para el aviso de problemas vinculados al correcto funcionamiento de la Plataforma de conformidad con las especificaciones detalladas en la Confirmación de Pedido o bien en el pedido «EN LÍNEA» si la compra se efectuó a distancia a través de la tienda electrónica.

5.3 – Elenco de contactos autorizados a solicitar la asistencia. La asistencia técnica por correo electrónico por email, a la que se hace referencia en el punto 5.2 anterior, se prestará por ACL - GRUPO VIDAWA exclusivamente frente a los contactos (direcciones email) previamente introducidas por el Cliente en la lista de los Contactos Administrativos seleccionados para la recepción de la información Técnica en la sección correspondiente de la Plataforma. Será a cargo exclusivo del Cliente mantener constantemente actualizado ese elenco. ACL - GRUPO VIDAWA no será en ningún caso considerada responsable de la asistencia técnica prestada como consecuencia de la no actualización o del retraso en la misma o por la errónea o negligente cumplimentación por parte del Cliente de la lista de los Contactos Administrativos habilitados para solicitar la intervención de asistencia.

Sección 6. Declaraciones, garantías, responsabilidades y limitaciones.

6.1 – Garantía. Garantía del Cliente. El Cliente declara y garantiza: (i) que toda la información facilitada por el Cliente a ACL - GRUPO VIDAWA es completa, exacta y está actualizada, incluyendo los datos que se recogen, y en particular en la sección Contactos Administrativos, disponible dentro de la Plataforma, (ii) estar legitimado para autorizar, y autorizar a ACL - GRUPO VIDAWA para que ejercite todos los derechos necesarios para la ejecución del presente Contrato. Nada en el presente artículo limitará o excluirá la responsabilidad de alguna de las Partes por dolo o culpa grave.

Garantías de ACL - GRUPO VIDAWA. ACL - GRUPO VIDAWA representa y garantiza que: (i) ha tomado todas las acciones corporativas necesarias y tiene pleno poder y autoridad, y todos los derechos necesarios para establecer y ejecutar de acuerdo con los términos de este Acuerdo y otorgar los derechos de licencia establecidos en este documento; y la ejecución, entrega y cumplimiento del presente Acuerdo, y la concesión de los derechos al cliente que se expresan a continuación, no violan ni entran en conflicto con los derechos de cualquier tercero; (ii) la Plataforma y la documentación son originales de ACL - GRUPO VIDAWA y ni la Plataforma o la

documentación, ni otros servicios o acciones bajo este Acuerdo infringen, o violan o se apropian indebidamente de cualquier derecho de autor, patentes, marcas, secretos comerciales, o cualquier otro derecho(s) de propiedad intelectual de terceros.

6.2 – Responsabilidad de la información publicada. Considerando la naturaleza y las características de la Plataforma y de su funcionamiento, el Cliente, también en calidad de responsable por el hecho de sus empleados, dependientes o auxiliares, se compromete a mantener íntegramente indemne y a eximir a ACL - GRUPO VIDAWA en el caso de que a esta última sea requerida u obligada, directamente o solidariamente, judicial o extrajudicialmente, al pago de cantidades, a título enunciativo no limitativo, como resarcimiento de daño, indemnización, sanciones (penalizaciones, administrativas, fiscales o de otra índole) en relación con el contenido de las comunicaciones y con la información que circule o se transmita a través de la Plataforma, con la legitimidad de la misma, así como en relación con el comportamiento mantenido por el Cliente, por el personal, empleados, colaboradores de este último, o de cualquier sujeto de cuyas acciones el Cliente esté obligado a responder en virtud de prescripciones legales o contractuales. La responsabilidad civil y penal en relación con la información publicada a través del servicio ofrecido por ACL - GRUPO VIDAWA queda a cargo exclusivo del Cliente.

6.3 – Responsabilidad por incumplimientos del Cliente. El Cliente se obliga a mantener íntegramente indemne y a eximir a ACL - GRUPO VIDAWA de todos los daños, pérdidas, responsabilidades, costes, cargas y gravámenes, incluyendo las eventuales costas procesales, que tuviese que soportar o sufriese ACL - GRUPO VIDAWA o de las que fuese objeto de requerimiento de pago, y que no hubiera sufrido, sostenido ni se le hubiera requerido si (i) el Cliente hubiese cumplido las obligaciones asumidas con la suscripción del presente Contrato y (ii) las manifestaciones y garantías prestadas por el Cliente con la suscripción del presente Contrato hubiesen sido auténticas, exactas, completas y no engañosas. El Cliente se obliga además a mantener íntegramente indemne y a eximir a ACL - GRUPO VIDAWA de todos los daños, pérdidas, responsabilidades, costes, cargas y gravámenes, incluyendo las eventuales costas procesales que tuviese que soportar o que sufriese ACL - GRUPO VIDAWA o de las que fuese objeto de requerimiento de pago, conectadas con el envío de la información contenida en los mensajes del Cliente, incluso en los supuestos de resarcimiento daños reclamados por terceros por cualquier título.

6.4 – Responsabilidad de utilización de la plataforma. El Cliente acepta y reconoce que la utilización de la Plataforma se producirá, de conformidad con el presente Contrato, con plena autonomía y que, en consecuencia, el Cliente será exclusiva y directamente responsable. ACL - GRUPO VIDAWA y sus empleados y/o colaboradores no asumen responsabilidad alguna en relación con la utilización de la Plataforma por parte del Cliente y para ello el Cliente se obliga irrevocablemente, dispensando expresamente a los terceros beneficiarios de la carga de declarar querer aprovechar, mantener íntegramente indemne y eximir a ACL - GRUPO VIDAWA y a sus empleados y colaboradores de cualquier daño o perjuicio, tanto a título contractual como extracontractual, que derivase, directa o indirectamente, de las modalidades de uso de la Plataforma y de ejecución del presente Contrato por parte del Cliente. Tales disposiciones seguirán siendo válidas y eficaces incluso después de la cesación de los efectos del presente Contrato, por cualquier causa, incluyendo la expiración de los plazos, resolución o rescisión.

6.5 – Incumplimientos por eventos externos. ACL - GRUPO VIDAWA no será en modo alguno responsable del mal funcionamiento de la Plataforma o de la imposibilidad o dificultad para desarrollar las prestaciones accesorias derivadas de la responsabilidad de los operadores de las

líneas telefónicas, eléctricas y de redes mundiales y nacionales, a título enunciativo no limitativo, tras averías, sobrecargas, interrupciones, etc.

6.6 – Causas de fuerza mayor. ACL - GRUPO VIDAWA no podrá ser considerada en modo alguno responsable por inejecuciones del presente Contrato que deriven de causas ajenas a su esfera de razonable control, de fuerza mayor o caso fortuito, como, a título enunciativo no limitativo, revueltas populares, actos de terrorismo y de guerra, huelgas, motines, torbellinos, huracanes, pandemias, inundaciones, incendios, corrimientos de tierras y desprendimientos.

6.7 – Interrupciones por eventos excepcionales. ACL - GRUPO VIDAWA se compromete a mantener la eficiencia y las funcionalidades de la Plataforma; cuando se viese obligada a interrumpir el uso por eventos excepcionales o por mantenimiento, reducirá al menor tiempo posible tales interrupciones o suspensiones, realizando actualizaciones puntuales en la Consola del Cliente. ACL - GRUPO VIDAWA definirá los procedimientos de acceso oportunos y se reserva la facultad de mejorarlos en cualquier momento; facilitará además al Cliente, a petición del mismo, todas las especificaciones técnicas para poder acceder a la Plataforma y hacer un uso correcto de la misma según lo previsto en el presente Contrato.

6.8 – Incumplimientos debidos a terceros. ACL - GRUPO VIDAWA no será responsable de las acciones u omisiones de terceros que perjudiquen el funcionamiento de la Plataforma incluyendo, a título enunciativo no limitativo, las bajadas de velocidad o el mal funcionamiento de las líneas telefónicas y de los ordenadores que gestionan el tráfico telemático entre el Cliente y la Plataforma.

6.9 – Limitación de responsabilidad. Sin perjuicio de lo dispuesto para el dolo o culpa grave, la responsabilidad de ACL - GRUPO VIDAWA por incumplimiento conforme al presente Contrato no podrá en ningún caso superar el 20% del precio pagado por el Cliente a ACL - GRUPO VIDAWA en el periodo transcurrido entre la fecha de la última renovación/expiración de la Consola, o entre la Fecha de activación si no se ha producido ninguna renovación/expiración posterior, y la fecha en que, durante la vigencia del contrato, se ha producido por primera vez el daño, referido el precio periódico de más arriba proporcionalmente al periodo arriba mencionado, hasta un máximo de 12 meses.

Sección 7. Titularidad de los datos relativos a la utilización de la plataforma por parte de los Clientes y condiciones de utilización de la propia plataforma.

7.1 – Datos Agregados. Como establecido entre las Partes, ACL - GRUPO VIDAWA ostenta todos los derechos de utilización de la información estadística, de los datos y de los relativos análisis de forma agregada, derivados de la utilización de la Plataforma por parte de sus Clientes. Esos datos de forma agregada no incluyen datos personales y el Cliente autoriza expresamente a ACL - GRUPO VIDAWA a utilizar los mismos con el fin de mejorar las funcionalidades de la Plataforma o para la información estadística publicable siempre de forma agregada.

7.2 – Publicidad. El Cliente autoriza la utilización de parte de ACL - GRUPO VIDAWA de su nombre y logo en presentaciones, materiales de marketing, listados de clientes, informes financieros. Sin perjuicio de lo previsto en los artículos 3.1 y 3.2 del presente Contrato, la utilización por parte del Cliente del logo, del nombre comercial y de cualquier otro signo distintivo relativo a la Plataforma deberá ser previamente solicitado por el Cliente por escrito y autorizado, también por escrito, por ACL - GRUPO VIDAWA.

7.3 – Prueba Gratuita. ACL - GRUPO VIDAWA puede ofrecer periodos de prueba gratuita de la Plataforma a los nuevos Clientes. Ese periodo de prueba debe entenderse que su único fin es la prueba de las funcionalidades, con envíos limitados a las direcciones de prueba del propio Cliente. No se permite que un mismo Cliente active más de 2 (dos) Consolas de prueba. No se abonará nada por disfrutar de la prueba gratuita. La Consola de prueba gratuita será borrada automáticamente a los 2 (dos) meses de expiración. Una vez completado el eventual periodo de prueba gratuita, en el caso de que el Cliente confirme expresamente la voluntad de disfrutar de la Plataforma está obligado al pago del canon periódico anticipado en base a la forma contractual escogida. El acceso a la Plataforma podrá quedar suspendido hasta que se realice efectivamente el pago. Si el Cliente los adquiere, se cargarán también los costes o cánones relativos a servicios adicionales accesorios respecto a la Plataforma.

7.4 – Cesión del Contrato. ACL - GRUPO VIDAWA tendrá derecho a ceder o a transmitir a terceros los derechos y las obligaciones contenidas en el presente Contrato; el Cliente, al recabar el consentimiento para el tratamiento de los datos personales, se compromete a comunicar adecuadamente esa eventualidad a su clientela. El Cliente estará facultado para ceder y transmitir los derechos y las obligaciones derivadas del presente Contrato, previo consentimiento por escrito de ACL - GRUPO VIDAWA, cumplimentando el documento correspondiente disponible en Consola y enviado por el mismo, debidamente suscrito, a ACL - GRUPO VIDAWA. En cualquier caso, declara previamente no eximir de responsabilidad al eventual Cliente cedente y conservar el derecho a dirigirse contra él si el cesionario incumple las obligaciones asumidas. En el caso de que el Cliente no cumpla las obligaciones previstas en el presente artículo 7.4, ACL - GRUPO VIDAWA podrá, a su discreción:

(i) Rescindir de pleno derecho el Contrato sin abonar compensación alguna al Cliente por el eventual servicio no disfrutado conforme al artículo 7.7;

7.5 – Modalidad de tratamiento de los datos del Cliente. Por lo que pueda ocurrir, sin perjuicio de que conforme a la normativa vigente por dato personal se entienda cualquier información relativa exclusivamente a una persona física, el Cliente reconoce que ACL - GRUPO VIDAWA llevará a cabo el tratamiento de los datos (incluyendo aquellos relativos a sus delegados y encargados que designe para gestionar las relaciones con ACL - GRUPO VIDAWA), conforme a la normativa vigente, sin necesidad de recabar un consentimiento expreso por parte del Cliente porque, el tratamiento de tales datos es necesario para ejecutar un Contrato en el que es parte el Cliente, solo y exclusivamente para el desarrollo de los servicios recogidos en el presente Contrato.

7.6 – Validez de enmiendas y/o adendas. ACL - GRUPO VIDAWA podrá modificar unilateralmente los Términos de Uso y Contrato de licencia de uso de la plataforma. Cualquier modificación será efectiva desde el momento en que sea aceptada on line por el Cliente la nueva versión de los Términos de Uso y la posterior utilización de la Plataforma y debe entenderse como aceptación de las enmiendas y/o adendas por parte del Cliente. En el caso en que el Cliente no acepte las enmiendas y/o adendas mencionadas, deberá comunicarlo a ACL - GRUPO VIDAWA, que se reserva el derecho de rescindir el Contrato.

7.7 – Cláusula resolutoria expresa. El presente Contrato se entenderá automáticamente conforme al Código Civil, por simple comunicación escrita enviada incluso por correo electrónico, en los casos de incumplimiento de las obligaciones esenciales recogidas en los artículos 2.4 – Consentimiento de los destinatarios de los mensajes, 4.2 – Precio, facturación y pagos, 7.4 – Cesión del contrato; 9.1 Model 231 y cuando el Cliente entre en liquidación o sea objeto de un procedimiento concursal. El cese del Contrato, en los casos arriba pactados, se

producirá de pleno derecho al recibir el Cliente la comunicación con la que ACL - GRUPO VIDAWA declara hacer valer la cláusula resolutoria expresa. Queda en cualquier caso pendiente de resolución el derecho de ACL - GRUPO VIDAWA a exigir el pago del canon para todo el periodo acordado y/o a retenerlo íntegramente aunque no se haya disfrutado completamente.

7.8 – Validez de las cláusulas contractuales. Las cláusulas del presente Contrato se entienden enteramente en vigor y aceptadas por el Cliente incluso en caso de utilización no onerosa y/o temporal de las funcionalidades prestadas a cualquier título por ACL - GRUPO VIDAWA.

7.9 – Cargas fiscales. Cualquier carga fiscal derivada de la ejecución del Contrato son a cargo del Cliente.

7.10 – Ley aplicable y fuero competente. El presente Contrato se regula e interpreta según la ley colombiana, y las Partes acuerdan expresamente que cualquier controversia relativa a la validez, eficacia, interpretación y ejecución del presente Contrato será sometida a la competencia exclusiva de la jurisdicción ordinaria con domicilio en la ciudad de Bogotá D.C.

7.11 – Cláusulas finales. El presente Contrato, del que forman parte integrante y sustancial todos los anexos indicados, abroga y sustituye cualquier acuerdo, pacto, negociación, escrito o verbal, anterior entre las Partes y relativo al objeto del presente Contrato.

El hecho de que una de las Partes no haga valer en su momento los derechos que se le reconocen en virtud de una o más cláusulas a las que se hace referencia en el presente Contrato, no podrá entenderse como una renuncia general y tácita a los derechos y deberes recogidos en la cláusula, ni impedirá a esa parte reclamar posteriormente la puntual y rigurosa observancia de cualquier cláusula contractual.

Las Partes acuerdan que: (a) las palabras en el formato electrónico se considerarán que están "por escrito" a los efectos de toda la legislación aplicable donde se requiera que deban estar "por escrito"; y (b) la prueba electrónica será admisible ante cualquier tribunal u otros procedimientos cuasi-judiciales entre las partes.

Cuando una o más cláusulas a las que se hace referencia en el presente Contrato sean declaradas nulas o inválidas por la autoridad jurisdiccional competente, el resto del Contrato seguirá siendo válido entre las Partes, salvo que dicha cláusula haya constituido el motivo determinante para la conclusión del presente contrato.

Sección 8. Términos de Uso.

El proveedor (el «Proveedor») ofrecerá una plataforma digital en línea que permitirá al usuario gestionar directamente y por su propia cuenta los requisitos legales en seguridad y salud en el trabajo.

El Servicio se regirá por los siguientes términos y condiciones de uso (los «Términos de Uso»). Los anexos (enlaces externos) constituyen una parte integral y sustancial de los presentes Términos de Uso. Toda persona (el «Usuario») que desee utilizar el Servicio, deberá aceptar los Términos de Uso y sus eventuales modificaciones en vigor.

Los presentes Términos de Uso podrán ser objeto de aquellas modificaciones que, a discreción del Proveedor, resulten oportunas; el uso continuado del Servicio conllevará la aceptación de dichos cambios por parte del Usuario.

Cada Usuario individual podrá disfrutar del Servicio solo después de leer íntegramente y aceptar expresamente a distancia, por medio de Internet («Aceptación en Línea»), los presentes Términos de Uso. En el supuesto de uso por cuenta de un empleador, deberá obrar en poder del Usuario la autorización previa de este para utilizar el Servicio.

I. Modalidades de acceso

El Usuario disfrutará del Servicio asumiendo todas las responsabilidades que tal extremo acarrea.

El acceso al Servicio se efectuará a través de los códigos alfanuméricos denominados «*Username*» y «*Password*». No se permitirá más de un acceso simultáneo, es decir, al mismo tiempo, con los mismos códigos alfanuméricos. El Servicio podrá ser utilizado desde distintos lugares; sin embargo, mientras un Usuario, identificado con el código «*Username*», se encuentre dentro del Servicio, otros usuarios no podrán entrar en él utilizando el mismo *Username*. El Usuario se compromete a guardar con la máxima confidencialidad el «*Username*» y el «*Password*» y, por tanto, responderá de la custodia de los mismos. El Usuario será, en consecuencia, el único responsable de cualquier daño ocasionado por el eventual uso del *Username* y del *Password* por terceros.

En cualquier caso, el Usuario se compromete a:

1. Comunicar inmediatamente al Proveedor el eventual robo, extravío, pérdida o apropiación a cualquier título, por parte de terceros, del *Username* e/o del *Password*;
2. Cambiar el *Password* al menos una vez cada seis meses, seleccionando el apartado *PASSWORD* en el menú «Configuraciones – Gestión consola»;
3. Tanto en la fase de registro como a través de la sección «Contactos» dentro del Servicio, facilitar informaciones y referencias (en particular, la dirección de correo electrónico) actualizadas, completas y exactas.

Queda expresamente prohibido:

1. Burlar o manipular el acceso y la autenticación en el Servicio;
2. Acceder al Servicio a través de otros programas o métodos que no sean aquellos oficialmente ofrecidos o gestionados por el Proveedor;
3. Vulnerar la seguridad del Servicio y efectuar operaciones de *hacking* o *reverse engineering*.

El Usuario estará obligado a avisar de inmediato al Proveedor en el caso de usos o accesos no autorizados al Servicio y a sus funciones, o de cualquier violación de la seguridad. Al Proveedor no le serán imputables los eventuales daños o fallos de funcionamiento derivados de usos y accesos no autorizados a través de los códigos alfanuméricos asignados al Usuario.

II. Documentación y contenido de los mensajes

La documentación fotográfica, gráfica o textual quedará a cargo exclusivo del Usuario. En efecto, el Proveedor no asumirá responsabilidad alguna sobre el contenido y las informaciones transmitidas o en cualquier caso publicadas por el Usuario por medio del Servicio ni responderá bajo ningún concepto de los daños causados directa o indirectamente a través de la utilización del mismo.

III. Carga y guardado de los archivos

El uso del Servicio por parte del Usuario se limitará exclusivamente a los fines ligados a evidenciar el cumplimiento de los requisitos legales de conformidad con los presentes Términos de Uso. En consecuencia, el Servicio se ofrecerá únicamente para la carga de archivos relacionados con dicha función.

Las imágenes o los documentos cargados solamente serán recuperables desde la versión web de los mismos. El espacio ofrecido es gratuito e ilimitado. No podrán en ningún caso cargarse archivos (imágenes, documentos, etc.), adjuntos directamente o recuperables mediante enlaces incluidos dentro de la comunicación enviada por medio de la plataforma, de un tamaño superior a 20 MB (veinte *megabytes*). El Proveedor se reserva la facultad de verificar, en cualquier momento y sin previo aviso, la conformidad de los archivos almacenados en el espacio de la consola respecto a lo establecido en el presente artículo. En el caso de que dichos archivos no fuesen de tamaño superior al máximo permitido, el Proveedor podrá borrar los archivos sin estar obligado a notificarlo al Usuario.

El tráfico generado por un archivo almacenado en la consola y vinculado dentro de un mensaje no podrá en ningún caso ser superior al siguiente límite: número de destinatarios del mensaje multiplicado por el peso del archivo multiplicado por diez (por ejemplo: mensaje enviado a 1000 destinatarios y que contiene un enlace a un archivo de 0,5 MB, el archivo vinculado podrá generar un tráfico máximo de $0,5 * 1000 * 10$, es decir 5000 MB). Más allá de ese límite, el Proveedor, a su libre y absoluto juicio, podrá ralentizar o limitar el acceso al archivo, o bien eliminarlo sin estar obligado a notificar tal extremo al Usuario.

IV. Actualizaciones de la plataforma

El Usuario acepta que las características de las actualizaciones del *software* del Servicio competarán al Proveedor, que decidirá la forma de llevarlas a cabo, su cantidad y sus tiempos de ejecución.